

Vásárlási feltételek

Az EM-TECHNOLOGY HUNGARY KFT.

által az, EMTECH Webáruházon keresztül termékértékesítése körében alkalmazott Vásárlási Feltételek

I. A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „**Megtekintés**” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a várható szállítási költséget, melyet egy hozzávetőleges „től-ig” tartományban határozzunk meg. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

II. A rendelés

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Pénztár**" gombra.

A vásárlás

Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A szállítás

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot:

- Háhozszállítás (GLS futárszolgálattal)
- GLS Csomag Pont-on történő személyes átvétel
- személyes átvétel EMTECH Központi Irodában (előre egyeztetett időpontban)

A fizetési mód

Ezt követően egy Önnek megfelelő fizetési módot kell választania:

- **banki átutalás, előreutalás** - (megrendelése leadásakor e-mailben értesítjük, hogy rendelése "függő állapot"-ba került, amint megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk, és e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel)
- **utánvét** - (készpénzes fizetés házhozszállítás esetén, a küldemény átvételekor a GLS futárszolgálat munkatársának)
- **Fizetés egy Ön által kiválasztott GLS Csomag Ponton** - átvételi helyen (a megérkezett bontatlan, sértetlen csomag ellenértékét készpénzben vagy bankkártyával tudja kifizetni. A bankkártyás fizetési lehetőségről az adott átvételi ponton előre tájékozódnia kell.)
- **készpénz** - (Központi Irodánkban egy előre egyeztetett időpontban)

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelés**” gombra.

III. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket az EMTECH Webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban **ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget**. A hozzávetőleges, kalkulált szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Szállítási feltételek között megtalálható. Amennyiben az EMTECH Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A megrendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 1-3 munkanapon belül megtörténik. Hétköznap a 14:00 óráig beérkezett rendelések még aznap feldolgozásra kerülnek. A termékek jellegéből adódólag előfordulhat a Vásárlási Feltételekben meghatározottaktól eltérő munkamenet.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „**Megrendelés**” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Megrendelés visszaigazolása

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Személyes átvétel esetén hívja a Központi Irodánkat (+36 26 343 740) vagy az e-mailben található telefonszámot.

IV. Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van banki (előre) utalásra, vagy átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének. Jelenleg bankkártyás illetve PayPal vagy más online fizetésre az EMTECH Webáruházban nincs lehetőség.

Személyes átvételkor csak készpénzes fizetésre van lehetőség, bankkártyás terminált jelenleg nem üzemeltetünk.

V. Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a GLS futárszolgálatlal történik. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

a) Szállítási díjak:

Szállítási díjaink a Magyarország területén egységesek és **súlymérték szerint sávos meghatározásúak.**

1 csomag göngyöleggel együtt, maximum 40 kg súlyú lehet.

| Súly (Házhoz szállítás esetén) | Ár |
|---------------------------------------|-----------|
| 0,0 – 2,5 kg | 1290 Ft |
| 2,5 – 5,0 kg | 1390 Ft |
| 5,0 – 10 kg | 1590 Ft |
| 10 – 20 kg | 1790 Ft |
| 20 – 40 kg | 2190 Ft |

| GLS Csomag Pontra szállítás esetén | Ár |
|---|-----------|
| Egységesen súlytól függetlenül < 40 kg | 1450 Ft |

| Többcsomagos szállítás esetén | Ár |
|--------------------------------------|-----------|
| Csomagonként < 40 kg | 1690 Ft |

b) Szállításhoz kapcsolódó megjegyzések

A szállításhoz kapcsolódó fontos információkat a rendelés véglegesítése előtt a Megjegyzés szövegdozobban kell megadnia. (Pl: délelőtt, vagy délután tartózkodik a megadott címen és mikortól tudja átvenni a csomagot)

A kézbesítés munkaidőben, jellemzően 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet kell a vásárlónak megadnia, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot (például munkahely).

A rendelés során a Megjegyzés rovatba írjon minden olyan információt, ami a szállításnál fontos lehet. Például, ha valaki más veszi át a csomagot, mindenképpen adja meg az illető személy nevét és elérhetőségét.

Nehezen megtalálható munkahely esetén érdemes pontosan megadni az emelet- és ajtószámot, illetve rövid útbaigazítást adni, amely alapján a futár könnyebben odatalál. Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, igyekszik lehetősége szerint telefonon egyeztetni, ha ez nem lehetséges, értesítést hagy.

A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást, ám ha ez másodszorra sem sikerül, akkor a futárszolgálat visszaszállítja a csomagot a feladónak, az EMTECH Központi Irodába. GLS ponton 5 napig tárolják a csomagot, utána a futár visszaszállítja a csomagot az EMTECH Központi Irodába.

VI. A szállítástól való elállás

Ha az EMTECH Webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. Az EMTECH Webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

VII. A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi állapotában vesszük vissza.

VIII. Elállási jog

A megrendelő a vásárlástól számított 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni amennyiben a termék csomagolása bontatlan, mennyiségi és minőségi hiányosság nem tapasztalható.

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék (kozmetikai, tisztítószer, mikrobiológiai készítmény és takarmány-kiegészítő stb.) csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az Eladó azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

IX. Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

X. Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az EMTECH Webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek, csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

XI. Webáruház működésével kapcsolatos hibabejelentések

A vásárló az EMTECH Webáruház hibás működéséről az EMTECH Központi Iroda elérhetőségeken tehet bejelentést, telefonon, vagy emailen üzenetküldési módszerrel. A Központi Iroda elérhetőségeit az EMTECH Webáruház alsó menüsorában találhatja meg. További kapcsolat felvételi lehetőség az EMTECH Webáruház alsó menüsorának „Kapcsolat” opciója melynek során egy űrlap kitöltésével szintén felveheti a kapcsolatot a Webáruház munkatársaival.

XII. Kiegészítések

Jelen Vásárlási Feltételek 2017 részét képezik az alábbi útmutatók és szabályozások:

- a) **Szállítási és fizetési feltételek**
Elérhető az EMTECH Webáruház felső menüsorából
- b) **Adatvédelmi nyilatkozat**
Elérhető az EMTECH Webáruház alsó és felső menüsorából
- c) **ÁSZF**
Elérhető az EMTECH Webáruház alsó és felső menüsorából

Budapest, 2020. április 6.