

Általános Szerződési Feltételek

Az EM-TECHNOLOGY HUNGARY KFT.

által, a webáruházon keresztüli termékértékesítése körében alkalmazott

Általános Szerződési Feltételek

I. Az ÁSZF személyi, tárgyi és időbeli hatálya

- a) Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **EM-TECHNOLOGY HUNGARY KFT.**, valamint az általa előállított és Magyarország területén gyártott és forgalmazott mezőgazdasági, agráripari, valamint az általa importált vegyi és kozmetikai, a vízminőség javítására, valamint a humán egészség, általános közérzet javítására szolgáló importált termékeket tőle egyszeri alkalommal vagy visszatérően megvásároló jogalany közötti adásvételi jogviszony általános feltételeit rendezi.
- b) Az ÁSZF határozatlan időtartamra lép hatályba, és a Szerződő Felek részéről a hatályba lépés napján, továbbá az azt követően megkötött adásvételi jogügyletekre alkalmazandó. Szerződéskötés nyelve magyar.
- c) Jelen ÁSZF tartalmazza az **EM-TECHNOLOGY HUNGARY KFT., mint eladó által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólagosan elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre utalást nem tartalmaz. Jelen ÁSZF elérhetősége: <https://www.emtechwebaruhaz.hu/emtech-aszf2022>**
- d) Jelen ÁSZF által nem szabályzott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) és az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

II. Értelmező rendelkezések

- a) Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában

Adásvételi szerződés (tényleges vásárlás) az Eladó és a Vevő között a termékrendelés véglegesítése következtében, az eladói visszaigazolás megküldése mellett, magyar nyelven létrejövő, írásba foglaltnak minősülő jogügylet, amelynek a mindenkor hatályos ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi;

Eladó az EM-TECHNOLOGY HUNGARY KFT. (székhely: 2011 Budakalász, Szentendrei út 1-3.; telefonszám: +36 26 343 740, +36 30 841 0679; cégjegyzékszám: Cg.1309204223; Vezetve a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában, adószám: 12708994-2-13; vezető tisztségviselő: Páncsity Ferenc, ügyvezető igazgató, ügyfélszolgálati telefonszám: +36 26 343 740, +36 30 841 0679);

EMTECH Webáruház honlap az Eladó részéről üzemeltetett, a <https://www.emtechwebaruhaz.hu/> domain név alatt fellelhető internetes oldal, domain szolgáltatója: ViaCom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft ; tárhely-szolgáltatója: Shoprenter Kft., elérhetősége: <http://emtech.shoprenter.hu> internetes oldalon;

Szerződő Felek az Eladó és az **Adásvételi szerződést** Vevőként megkötő jogalany együttes megnevezése;

Szolgáltatás az Eladó weboldalán aktuálisan megrendelhető mezőgazdasági, agráripari, egészségügyi (általános közérzet javítására szolgáló), kozmetikai és vegyi késztermékek eladói tulajdonjogának a Vevő részére – a vételár maradéktalan teljesítése ellenében – történő átruházása, továbbá az áru csomagolása és kiszállítása;

Termék az Eladó részéről forgalmazott és előállított, az EMTECH Webáruház honlapon adásvételi ajánlattételre felhívással közölt árucikk;

Vételár a megkötésre került **Adásvételi szerződés** alapján Eladó által nyújtandó Szolgáltatás ellenértéke;

Vevő minden olyan – a hatályos magyar jog szerint – természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli egyéb jogalany, aki (amely) az Eladó termékét az EMTECH Webáruház honlap igénybevételeivel online megvásárolja (Eladó és Vevő a továbbiakban: **Felek**);

Jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak az a 18. életévét betöltött természetes személy minősül, aki a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

EMTECH Webáruház mely határozatlan ideig regisztrálja és tárolja a Vevő számára fenntartott, a személyéhez kapcsolódó adatokat, név, email cím, telefonszám, szállítási címet, legutóbbi megrendeléseket, aktuális törzsvásárlói kedvezményeket, valamint ajánlásokat, és ezeket a felhasználói felületen a Vevő számára mindenkor elérhetővé teszi.

Tárhely-szolgáltató: Shoprenter Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129., e-mail: info@shoprenter.hu)

Domain szolgáltató: ViaCom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17., e-mail: info@viacomkft.hu)

III. Eladó magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. Kisegítő szabályok

- a) Az ÁSZF és az **Adásvételi szerződés** eltérő rendelkezése hiányában, az Eladó és Vevő között adásvételi jogviszony tekintetében meghatározott bármilyen határidő számítása naptári napokban történik, és annak lejáratá szabad-, munkaszüneti vagy ünnepnap esetén az azt követő első munkanap.
- b) A Szerződő Feleknek a jognyilatkozataikat (pl. a vásárlástól való elállást, stb.) az Eladó székhelyére, illetve a Vevőnek a vásárlás során, a szállítási adatok között megjelölt megfelelő elérhetőségére kell minden esetben - igazolható módon - írásban megküldeniük. Ezekről eltérő módon (pl.: telefonon) vagy eltérő címre érkező jognyilatkozatok nem tekinthetők érvényesnek tett nyilatkozatnak.

- c) A Vevő az ÁSZF elfogadásával egyéni kötelezettséget vállal arra, hogy az **Adásvételi szerződés** létrejöttét követően, az adott vásárláshoz kapcsolódóan a szállítási adataiban joghatályos módosítást nem tehet (adatbeviteli hibára a IV. pont rendelkezései vonatkoznak). A jelen szabály megszegéséből eredő kárért, többletköltségért vagy egyéb hátrányért kizárólag a Vevő tartozik helytállni. Az Eladót az adatváltozás közlésének kötelezettsége csak a II.1. (b) pontban nevesített adatai körében terheli, és ennek az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó módosításával tesz eleget.
- d) A könyvelt levélpostai küldemény útján, az alkalmazható címen keresztül a Vevővel közölt jognyilatkozatot a postára adását követő (a) Magyarországon 5. (ötödik), (b) egyéb európai államban 10. (tizedik), (c) Európán kívül pedig 20. (huszadik) napon szabályszerűen kézbesítettnek kell tekinteni (kézbesítési vélelem). Az adott cím alkalmazhatóságát a III.b)-III.c) pontokban foglaltak alapján szükséges megítélni. Az Eladó a Vevő tekintetében beálló kézbesítési vélelemből eredő károkért (egyéb hátrányokért) való felelősségét kizárja.
- e) A Vevő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja az Eladót, ha valamely általa az Eladótól várt értesítés egyáltalán nem, vagy nem megfelelő időben érkezett meg hozzá.

Az egyedi adásvételi megállapodásban, illetőleg az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben, továbbá a kötelmi jogviszonyból felmerülő esetleges jogviták eldöntésére a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései irányadóak. Szerződő Felek rögzítik továbbá, hogy abban az esetben, ha az **Adásvételi szerződés** illetve az ÁSZF a magyartól eltérő nyelven is elfogadásra kerül, a nyelvi ellentmondások feloldására a **magyar nyelvű megállapodást tekintik irányadónak**.

- f) A Szerződő Felek rögzítik, hogy az egyedi adásvételi megállapodásból – ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is – származó jogvitájukat elsősorban békés úton próbálják meg rendezni, ezért jogvita esetén egyeztetni kötelesek. Amennyiben az egyeztetésük nem vezetne eredményre, a fogyasztói jogviták kivételével, Szerződő Felek a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99.§ (1) és (7) bekezdésében foglaltakra figyelemmel Magyarország kizárólagos joghatóságát, valamint a járásbírói hatáskörbe tartozó vagyoni jogi ügyben – ideértve a fogyasztói jogvitákat is - megindítandó polgári peres eljárásban a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki (alávetéses illetékesség).

IV. Az **Adásvételi szerződés** létrejöttének folyamata, alakisága és tartalma

- a) Hozzáférés
- i) A Vevő az Eladó szolgáltatásaihoz a webshop.emtech.hu elnevezésű weboldalon (továbbiakban EMTECH Webáruház) keresztül fér hozzá. A Vevőnek lehetősége nyílik arra, hogy az EMTECH Webáruház nyitóoldalán – saját felhasználónév és jelszó segítségével – előzetes önkéntes regisztrációt hajtson végre. Amennyiben a Vevő az előzetes önkéntes regisztrációt mellőzi, akkor az első **Adásvételi szerződés** (tényleges vásárlás) létrejötté révén az

Eladó – a termékrendelés során megjelölt adataival – automatikusan regisztrálja, és erről e-mailben értesíti a Vevőt. Az előzetes önkéntes vagy az automatikus regisztrációt követően a Vevő az EMTECH Webáruház nyitóoldalán található 'Bejelentkezés' részlegen a 'Belépés' gombra való kattintással, valamint a felhasználónevének és a jelszavának megadásával juthat el az egyénre szabott (pl., a saját adataival, stb. kiegészített) felhasználói felületre.

- ii) A Vevő tudomásul veszi és visszavonhatatlanul elfogadja, hogy annak jellegéből adódóan kizárólag akkor vehet igénybe bármely eladói szolgáltatást, amennyiben a honlaphoz tartozó előzetes regisztrációt eredményesen végrehajtja, e nélkül ugyanis az internetes oldalon a kívánt szolgáltatás elérésére irányuló további funkciókat használni nem tudja. A Vevő ezúton felhatalmazást nyújt arra nézve, hogy az Eladó a regisztrációhoz nélkülözhetetlen, ahhoz kapcsolódó vevői adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint megőrizze, tárolja és kezelje.

- iii) Az Eladó jogosult a visszaélésszerűen alkalmazott felhasználói felületek értesítés nélküli megszüntetésére azzal, hogy az ilyen jellegű magatartást (akár a vásárlással, akár a szavatossági / a jótállási igényérvényesítéssel összefüggésben) tanúsító Vevő irányában a szolgáltatását nem köteles nyújtani, azonban az esetlegesen teljesített – a már felmerült költségekkel csökkentett, ugyanakkor késedelmi kamat nélküli – Vételárat a Vevő részére vissza kell fizetnie. A felhasználói felület rendeltetésellenes vevői joggyakorlás következtében történő megszüntetéséből eredően Eladót kártérítési kötelezettség nem terheli. A Vevő joggal való visszaélést jelentő magatartásának ilyenkénti minősítése az Eladó kizárólagos jogkörébe tartozik. Visszaélésszerű joggyakorlásnak minősül különösen, ha a visszaküldött termékről egyértelműen megállapítható, hogy az nem az előzetes írásos, telefonos és online tájékoztatásnak megfelelő használatából eredően veszített eredeti mennyiségéből vagy minőségéből.
- iv) Az Eladó nem vállal felelősséget az EMTECH Webáruház használatából eredő közvetett vagy közvetlen kárért, így az ott fellelhető bármilyen tippet, ötletet, elgondolást, javaslatot bárki csak a saját kockázatára alkalmazhatja. Az Eladót egyáltalán nem terheli felelősség az EMTECH Webáruház honlapra történő bejelentkezéshez szükséges felhasználói név és jelszó elfelejtéséből, elvesztéséből fakadó hátrányok (pl. a törzsvásárlói kedvezmények, kuponos kedvezmények érvényesíthetlensége) tekintetében. Amennyiben az eladói szolgáltatáshoz való hozzáférés akadályának vagy megszűnésének oka a Vevő érdekkörében merül fel, az Eladónak nem kötelessége új felhasználói felületet, nevet, illetve jelszót biztosítani a Vevő részére. Az Eladó nem tartozik felelősséggel továbbá azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek az EMTECH Webáruház honlap használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki általi illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, továbbá amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírustól, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.
- v) A Vevő oldaláról a vásárlás folyamán, még a termékrendelés véglegesítése előtt esetlegesen felmerülő adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására a felhasználói felület értelemszerű alkalmazásával nyílik lehetőség.

V. Termékválasztás

- a) A Vevő az egyes termékek kiválasztását a felhasználói felület tetején elhelyezkedő menürendszer segítségével tudja végrehajtani. Az Eladó kizárólag a menürendszerben szereplő késztermékeket kínálja fel értékesítésre. A Vevő tudomásul veszi, hogy a menürendszerben feltüntetett termékárak nem azonosak a vételárral, csupán annak részét képezik. Az Eladó a termékárak egyoldalú módosításának jogát a maga számára fenntartja azzal, hogy az adott árucikkrendelés vevői megerősítését követően a megvásárolt termék vételárát a Vevő hátrányára megváltoztatni nem jogosult. Az elektronikus kommunikációból eredő rendszerhibákból és rendelmódosulásokból fakadóan Eladót hátrány nem érheti, az így létrejövő többletkötelezettségek őt nem terhelik. Eladó jogosult az iménti okokból fakadóan rendeléseket törölni, módosítani.

VI. Vásárlási folyamat

- a) A Vevő a felület értelemszerű alkalmazásával a több termékből álló csomagba (az úgynevezett 'Kosárba') tudja a kiválasztott árucikkeket gyűjteni. A Vevő a kosár tartalmát a rendelés véglegesítéséig szabadon variálhatja, teljesítési kötelezettsége eddig a szerződéskötést eredményező cselekményig egyáltalán nem keletkezik. Vevő a mindenkor elérhető kedvezményeket legkésőbb a termékek számlázása során érvényesítheti. A forgalmazói és törzsvásárlói kedvezmény az EMTECH Webáruház oldalon nem kerül feltüntetésre. Amennyiben az egyedi áras forgalmazó írásban kéri, az EMTECH Webáruház mindenkor adminisztrátora jogosult az adatait és a vonatkozó forgalmazó árat az EMTECH Webáruház rendszerben rögzíteni.
- b) Amennyiben a Vevő a kosarában lévő termékeken (termékcsoportokon) már nem kíván változtatni, úgy a rendelést a 'Tovább, feladom a rendelést' gomb megnyomása révén, elsőként a szállítási cím, továbbá a fizetési és a szállítási mód megadása (kiválasztása), illetve esetlegesen megjegyzés (üzenet) küldése mellett fogatosíthatja. A Vevő a termékrendelést ezt közvetően a szállítási és a számlázási adatok, végezetül pedig az ÁSZF elfogadásával folytathatja.
- c) A Vevő – az adatellenőrzést követően – a vásárlást ténylegesen a 'Rendelés véglegesítése' ikonra kattintással indíthatja el, amely mozzanattal egyben hozzájárul az adásvételhez kapcsolódó informatikai adathalmaz Eladó számítógépes rendszere általi fogadásához, illetve annak feldolgozásához, továbbá ennek révén kijelenti, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmát maradéktalanul megismerte, annak minden pontjával egyetért és azt magára nézve kötelező érvényűnek fogadta el.
- d) Az Eladó a sikeres vásárlást annak rögzítésével először a felhasználói felületen, aztán a termékrendelés során megadott vevői e-mail címre is visszaigazolja. A vásárlás visszaigazolásának ténye nem akadályozza meg az Eladót abban, hogy a IV.iii. pont szabályozására hivatkozással a szolgáltatása teljesítését jogos okból megtagadja. Eladó köteles a Vevő megrendelésének megérkezését a vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
- e) Az Eladó és a Vevő között az **Adásvételi szerződés** [II.1. (a) pont] az eladói visszaigazolás megküldésével, a termék Vevő általi átvételéig, de legfeljebb 30 (harminc) napra jön létre. Az **Adásvételi szerződés** megkötésével összefüggésben a Vevő kifejezetten elfogadja, hogy a termékrendelés véglegesítése számára – a választott fizetési és szállítási módnak megfelelően – egyben vételár-teljesítési és termék-átvételi kötelezettséget is keletkeztet.
- f) Az Eladó a saját adatbázisában elektronikus adat-együttesként rögzíti a létrejött **Adásvételi szerződést**, amely a web-irodában, a '*Korábbi rendelések*' címszó alatt egyúttal a Vevő számára is hozzáférhetővé válik.
- g) Az **Adásvételi szerződés** – és az annak részét képező ÁSZF – a Szerződő Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza.

- h) Az **Adásvételi szerződés** részbeni érvénytelensége esetén az egész szerződés csak akkor válik érvénytelenné, ha a felek azt a megváltozott tartalomra tekintettel egyáltalán nem kötötték volna meg.

VII. Vételár és teljesítés

- a) A termékár, a kiszállítási díj, illetőleg a csomagolási költség
- i) A termékár (amely az ÁFÁ-t tartalmazza) nem foglalja magában az árucikk kiszállításának ellenértékét, amely egyébként a vételár egyik tételének minősül, így annak teljesítésével kerül kiegyenlítésre. A Vevőnek a kiszállítás költségét minden esetben meg kell fizetnie. A kiszállítási díj felöleli a termékcsomagolás költségeit is. A mindenkor hatályos kiszállítási díjakat az EMTECH Webáruház honlapon közzétett, a fejléc menüben megtalálható **'Szállítási Információk'** tartalmazza.
 - ii) Az Eladó a vételár minden elemét bruttó összegben jeleníti meg az internetes oldalán, és a vételárról szóló számlát is ennek megfelelően állítja ki a Vevő által a termékrendelés folyamán megadott számlázási adatok alapján.

b) Fizetési módok

A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése csak az alábbiakban meghatározott fizetési módok valamelyikének igénybevételével hajtható végre, és a Vevő a rendelés véglegesítésével elfogadja, hogy egyéb kondíciók melletti teljesítésre nem nyílik lehetősége.

i) Előreutalás

Előreutalásos vásárlás esetén a Vevő a vételárat előre átutalja az Eladó OTP Banknál vezetett 11795009-20012955-00000000 számú pénzügyi számlájára.

Az Eladó kizárólag azon a napon kezdi meg a termék megküldését a Vevő részére, amelyiken a hiánytalanul átutalt vételár közép-európai idő szerint **12:00** órával bezárólag az Eladó előző b.i.-es pontban megjelölt bankszámláján jóváírásra került.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a pénzügyi átutalás jóváírásának időtartamát az Eladónak nem áll módjában befolyásolni, ennél fogva az Eladót az esetleges átutalási késedelemből fakadóan felelősség vagy helytállási kötelezettség egyáltalán nem terheli.

ii) Utánvétel

Utánvétes vásárlás esetén a Vevő arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárat a termék (a termékek) kiszállításával egy időben, annak (azok) átvételkor fizeti meg a GLS vagy MPL futárnak készpénzben, vagy bankkártyával. Csomagponton történő átvétel esetén készpénzzel vagy bankkártyával, illetve csomagautomatából történő átvételkor bankkártyával egyenlíti ki.

iii) SimplePay online fizetés

A következő kártyákkal lehet fizetni: Mastercard, Visa, Visa Electron (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi)



Kártyás fizetés esetén a megrendelés házhozszállítását a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A SimplePay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. A kártyás fizetés a SimplePay felületén történik, mely automatikusan jelenik meg a megrendelés jóváhagyását követően.

A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI:

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a webáruház oldalára.

iv) Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén a Vevő arra vállal kötelezettséget, hogy a teljes vételárat a termék személyes átvételével, az Eladó telephelyén, nyitvatartási idejében, fizeti meg az Eladó erre jogosult alkalmazottjának készpénzben vagy bankkártyával a termékvásárlás folyamán közölt összegben, a számla vagy vásárlást igazoló nyugta átvételével egy időben.

A személyes átvétel helye az Eladó jelenkori Központi Irodája, cégbejegyzés szerinti székhelye: 2011 Budakalász, Szentendrei út 1-3.

VIII. Szállítás, Termékátvétel, Panaszkezelés

- a) A megvásárolt termék kiszállítása a GLS futárszolgálat közreműködésével vagy GLS Csomag Pont átvétel útján illetve az MPL futárszolgálat közreműködésével vagy MPL csomagautomata, Posta Pont vagy a Magyar postán történő átvétel útján valósul meg. A mindenkor hatályos kiszállítási határidőket és egyéb feltételeket a „**Szállítási információk**” menüpont tartalmazza.
- b) A Vevő a GLS vagy MPL futárszolgálattal történő házhozszállítást illetve a Postán maradó szállítást előreutalásos, online bankkártyás vagy utánvétel fizetési mód alkalmazása mellett választhatja. A csomagpontos vagy csomagautomatás átvételt választhatja szintén előreutalásos, online bankkártyás vagy utánvétel fizetési móddal. Amennyiben a csomagponton működik bankkártya terminál, akkor a csomag átvételekor választhatja azt is, hogy a csomag ellenértékét bankkártyával teljesíti. A csomagpontok bankkártya terminállal való ellátottságáról a GLS vagy az MPL honlapján is tud tájékozódni. A csomagautomatáknál bankkártyás fizetésre van csak lehetőség.
- c) A futárszolgálat fuvarozóként a termékcsomag megérkezéséről a Vevőt késedelem nélkül értesíti. Az értesítés megérkezését követően a küldeményrel a Vevő jogosult rendelkezni. A futár alapvetően munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között, a vásárlás során megjelölt szállítási címre kézbesíti a termékcsomagot, ugyanis ezt az alapszolgáltatást fedezi a vételár részét képező kiszállítási díj. A Vevőnek lehetősége nyílik arra, hogy közvetlenül a futárszolgálattal egyeztessen a

garantált szűkített időszaki (például délelőtti) kézbesítés feltételeiről, azonban a fuvarozó e szolgáltatásáért a díjszabásának megfelelő felárat számíthat fel, amelyet a Vevőnek a termék átvételekor, a futárnál kell rendeznie.

A termékcsomagot – a címzésben megjelölt címhelyen – a Vevőnek, mint címzettnek vagy a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Postarendelet) 9. § (1) bekezdése szerinti egyéb jogosult átvevőnek történő személyes átadással kézbesíti (levélszekrénybe történő kézbesítés kizárt).

Egyéb jogosult átvevőnek minősül

- a.) a meghatalmazott [Postarendelet 16. § (1) bek. és 19.§];
- b.) a helyettes átvevő [Postarendelet 16.§ (2) és (3) bek.];
- c.) az alkalmi átvevő [Postarendelet 15. § (4) bek. és 16. § (4) bek.], valamint
- d.) a közvetett kézbesítő [Postarendelet 20. §].

A Vevő, mint címzett gondoskodik arról, hogy a kiszállítás várható időpontjában az általa megadott címen a küldeményt ő vagy az egyéb jogosult átvevő átvegye.

Házhozszállítási szolgáltatás esetén a Vevő, mint címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhely (vagy azon belül a címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) könnyen és biztonságosan megközelíthető legyen (Postarendelet 14.§).

- d) Csomag Pont átvétel esetén a Vevőt, a futárszolgálat e-mailben értesíti - az erre a célra a termékrendelés keretében megadott e-mailcímmel, - amikor a Vevő termékcsomagja átvehető. A Csomag Pont a csomagot 5 naptári napig tárolja, ha az átvétel, a Vevő szándéka ellenére meghiúsul, a csomagot a futár visszaszállítja az Eladóknak.
- e) Amennyiben a termékcsomag kézbesítése a Vevő érdekkörében felmerülő okból (pl. a vásárlás folyamán téves szállítási adatok rendelkezésre bocsátása) vagy az előreláthatósági szabályozást [Ptk. 6:142. §] megsértő magatartása miatt késedelmet szenved, illetőleg meghiúsul, az ebből fakadó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) kivétel nélkül a Vevő terhére esnek, és az Eladó ezekért sem a Vevő, sem pedig harmadik személy irányában nem felelős.
- f) A Vevő a termék átvételének helyszínén és időpontjában köteles a küldemény tartalmát tételesen, mennyiségi, továbbá minőségi szempontból egyaránt ellenőrizni, és az Eladó szerződészerű teljesítése esetén a fuvarlevelet (az átvételi elismervényt) aláírni. A szabályszerűen kiállított fuvarlevél (átvételi elismervény) az ellenkező bizonyításáig igazolja, hogy a küldemény és csomagolása az átvételkor hibátlan, valamint hiánytalan állapotban volt.
- g) A Vevő az esetleges hibás teljesítés felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát (a hiányosságot) az Eladóval az EMTECH Webáruház honlapon, a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek egyikén **kizárólag írásban** közölni. Eladói hibás teljesítésnek minősül, ha a termékcsomag sérült, és nincs hozzá mellékelve a sérülést tényként rögzítő kárfelvételi jegyzőkönyv vagy a küldemény nem a Vevő részéről megvásárolt termékeket tartalmazza. A hiba jelzésének késedelméből, netán elmaradásából és a hibás (hiányos) termékcsomag átvételéből származó károk (többletköltségek, egyéb hátrányok) megtérítésére a Vevő köteles.

- h) Az értékesített árucikk tekintetében a kárveszély akkor száll át az Eladóról a Vevőre, amikor a Vevő birtokba veszi a terméket.
- i) Amennyiben a termékekkel, illetőleg az eladói szolgáltatással összefüggésben a Vevőnek panasza merül fel, úgy azt az EMTECH Webáruház honlapon, a Kapcsolat menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikére, illetőleg az Eladó székhelyére is kizárólag írásban megküldheti. Az Eladó a panaszokat beérkezésük sorrendjében, legkésőbb 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki, és a panasz közlésével egyező módon értesíti a Vevőt a vizsgálat eredményéről. A panasz elutasítása esetén a Vevő a felügyeleti szervekhez (pl. a jegyzőhöz, a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez) vagy a bírósághoz fordulhat. **Kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.**
- j)

IX. ÁSZF módosítása, Adásvételi szerződés megszűnése, Elállás

- a) Az Eladót – különösen, de nem kizárólagosan a saját, illetve üzleti partnerei gazdasági érdekeinek védelmében – megilleti az ÁSZF egyoldalú módosításának joga.
 - b) Az Eladó a fenti alakító szerződési feltételek gyakorlásáról, valamint a megváltozó rendelkezésekről a módosított ÁSZF hatályba lépését legalább 8 (nyolc) nappal megelőzően az EMTECH Webáruház honlap lábjegyzeti és kiemelt főoldali részén, külön közleményben értesíti a Vevőt és a leendő szerződéses partnereit.
 - c) Az **Adásvételi szerződés** teljesedésbe megy az eladói szolgáltatás és a vételár szerződésszerű teljesítésével.
 - d) A Szerződő Felek az Adásvételi jogügyletüket közös megegyezéssel, a jövőre nézve megszüntethetik. Ebben az esetben a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatások vonatkozásában elszámolni.
 - e) A Vevő az **Adásvételi szerződéstől** a termékcsomag kézhezvételétől számított **14 (tizennégy) naptári napon** belül indokolás nélkül elállhat. A vevői bankszámlaszámot is magában foglaló elállást ajánlott-tértivevényes levélpostai küldeményként, legkésőbb a határidő lejártának napján szükséges feladni az Eladó székhelyére. Az elállási jognyilatkozattal egyidejűleg, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatni az eladó vagy az átvételre jogosult meghatalmazott személy részére a megvásárolt terméket, valamint az értékesítésről kiállított számla eredeti példányát.
- A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza
- A kézhezvétel napjának
- a) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - b) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

- c) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- d) a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napját kell tekinteni.

A Vevő elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával vagy – választása szerint – a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. A Vevő elállási joga gyakorlásáról a termék visszaküldésével egyidejűleg a visszaküldési űrlapon is nyilatkozhat.

A Vevő az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatát – postai úton, telefaxon vagy e-mail útján – köteles eljuttatni a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikére:

Postai cím: EM TECHNOLOGY HUNGARY Kft. Ügyfélszolgálat, 2011 Budakalász, Szentendrei út 1-3.

E-mail: office@emtech.hu

A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt elállási határidő lejárta előtt elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére eljuttatja.

Ha a Vevő a Szerződéstől eláll, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget, valamint az expressz átvételért fizetett szolgáltatási díjat is. Vevő viseli elállás esetén a vásárolt áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: az Eladó a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Az Eladó nem téríti meg azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

Az Eladó a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat – a Vásárlót e fizetési mód alkalmazásából adódóan semmilyen többletköltség nem terheli.

- f) A határidőben, szabályszerűen megküldött elállás, valamint az előírt melléletek Eladó részére határidőben megvalósult kézbesítésével (a kézbesítési vélelem beálltával) az **Adásvételi szerződést** felbontja, egyebekben viszont nem minősül joghatályos közlésnek.
- g) A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Vevő viseli továbbá az áru hibás csomagolásából eredő, a termék visszaküldése során felmerülő károkat.
- h) Az Eladó a – visszaszármaztatási költségekkel azok írásbeli átvállalása miatt esetlegesen csökkentett – vételárát legkésőbb az elállás kézbesítésétől (a kézbesítési vélelem beálltától) számított 14 (tizennégy) napon belül köteles visszafizetni a Vevőnek, de egyben követelheti az árucikk nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is. Az Eladó mindaddig visszatarthatja az elállással érintett termék vételárát, amíg a vevő vissza nem szolgáltatta részére a terméket, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Elállási jog termék vásárlása esetén illeti meg a fogyasztót, ezen jogával élve a fogyasztó a szerződést egyoldalúan, visszamenőleges hatállyal szüntetheti meg. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jogszabály előírásainak megfelelően gyakorolta.

A Vevő köteles a terméket az Eladónak késelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldési határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt a terméket az Eladónak elküldi vagy átadja. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Vevőt terheli. A Vevő a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért kizárólag akkor felel, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Vevő a visszaküldéshez tetszőleges szállítási módot (postai utat, futárszolgálatot) vehet igénybe.

A Vevő a terméket az alábbi címre küldheti vissza:

EM-TECHNOLOGY HUNGARY KFT. (2011 Budakalász, Szentendrei út 1-3.)

A megrendelés azonosíthatósága érdekében a Vásárlónak a visszaküldeni kívánt termékhez mellékelnie kell a visszaküldési űrlapot. A Vevő a visszaküldési űrlapon megjelölheti a visszaküldés okát, azonban ennek elmaradása a Vevő elállási jogát nem érinti.

X.

- a) A Vevőt nem illeti meg a IX.e. pont szerinti elállás joga, amennyiben a megvásárolt termék természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.
A Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék (kozmetikai, tisztítószert, mikrobiológiai készítmény és takarmány-kiegészítő stb.) csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte. Az árucikk akkor is visszaszolgáltatásra alkalmatlannak tekintendő, ha a termék állagának vagy csomagolásának megrongálódása miatt annak eredete nem azonosítható. Az elállás jelen pontba ütköző gyakorlásáról az Eladó a termék visszaszolgáltatásától számított 8 napon belül írásban értesíti a Vevőt.
- b) A Vevő érdekmúlásra hivatkozással az **Adásvételi szerződéstől** az alábbi esetekben nem jogosult elállni:
- i) amennyiben az Eladó a szolgáltatás teljesítését jogos okból megtagadta [VI.d. pont];
 - ii) az átutalás késelem [VII.c.ii. pont], illetőleg alkalmatlan fizetési mód vagy eszköz részéről történt igénybevétele miatt;
 - iii) ha a termékrendelést a nemzeti vagy a vallási ünnep első napját megelőzően kevesebb, mint 4 (négy) munkanappal nyújtotta be, és kifejezetten az ünnep alkalmából szeretett volna hozzájutni az Eladó árucikkéhez [VIII.a. pont].
 - iv) A termékcsomagra, vagy az úgynevezett '*karácsonyi akcióban*' részt vevő árura vonatkozó az **Adásvételi szerződéstől** történő vevői elállás esetén, az elállási jog kizárólag a teljes csomagra, illetve az akcióban érintett valamennyi termékre együttesen és egységesen érvényesíthető. Amennyiben a termékcsomagba vagy a karácsonyi akcióba tartozó áruk bármelyikére IX.h. pontban foglalt feltételek egyike teljesül, akkor a vevő az elállási jogát sem a termékcsomagra (az akciós termék-együttesre) nézve, sem pedig az egyes árucikkeket illetően nem gyakorolhatja. Jelen szakasz rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni Eladó által Vevő részére küldött valamennyi ajándékra is, amennyiben az ajándék az EMTECH Webáruház honlapon megvásárolható.

XI. Záró rendelkezések

- a) Vevő tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kr.) 29. § e) pontja alapján kozmetikumok vonatkozásában nem illeti meg a Kr. 20.§-ában meghatározott elállási jog. Az EMTECH Webáruház ennek ellenére, a IX.e. pontban meghatározott elállási jogot

biztosít Vevő részére.

- b) Az EMTECH Webáruház tájékoztatja Vevőt, hogy a szolgáltatónál tárolt adatok védelméről az általa üzemeltetett szerveren a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte, az üzemeltetés során ezen intézkedéseket folyamatosan frissíti vevő adatainak védelme érdekében a releváns titkosítási algoritmusok használatával.
- c) Vevő a szolgáltatással kapcsolatos ügyintézését Eladó ügyfélszolgálatával folytatott telefonos vagy (postai, illetve elektronikus) levelezés keretében foganatosított megkereséssel kezdeményezheti. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét (levelezési cím, telefonszám) Eladó a weboldalán feltünteti. A hagyományos elérhetőségeken felül Eladó vállalja, hogy ügyintézés céljából a weboldalán bárki számára hozzáférhető, online levelezési felületet biztosít. A beérkezett panaszokat Eladó 15 munkanapon belül kivizsgálja, és annak eredményéről – a jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettsége teljesítésével egyidejűleg – Vevőt értesíti.
- d) A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A békéltető testületek illetékességi területe a megyei kereskedelmi és iparkamarák illetékességi területéhez igazodik (2008. évi XLII. törvény 20.§ (5) bekezdés).

e) Békéltető Testület

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Tel: +36-1-269-0703.

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület

1364 Budapest, Pf.: 81.

Web: www.panaszrendezes.hu

A Vevő panaszával fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, illetve a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet.

A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait elsőfokon a megyei kormányhivatalok (fővárosi kormányhivatal) járási (fővárosi kerületi) hivatalai látják el. A járási hivatalok elérhetősége megtalálható a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldalon.

- f) Az EMTECH Webáruház honlap használata különleges hardver meglétéhez nem kötött, hozzáférhető az alábbi operációs rendszereken és szoftvereken keresztül: Windows 8, 10 vagy újabb, Linux, OS X, iOS, Android vagy Windows Phone operációs rendszer, illetve Internet Explorer (9 vagy újabb), Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera vagy Safari böngésző.

XII. Kiegészítések

Jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezik az alábbi útmutatók és szabályozások:

- a) Szállítási és fizetési információk (elérhető az EMTECH Webáruház felső menüsorából)
- b) Adatvédelmi nyilatkozat (elérhető az EMTECH Webáruház alsó és felső menüsorából)
- c) Elállási nyilatkozatminta (elérhető: EMTECH Webáruház felső menüsorából)
- d) Termék visszaküldési űrlap (elérhető: EMTECH Webáruház felső menüsorából)
- e) Jegyzőkönyv szavatossági igény felvételéhez (elérhető: EMTECH Webáruház felső menüsorából)
- f) Panaszkezelési jegyzőkönyv (elérhető: EMTECH Webáruház felső menüsorából)
- g) Kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató (elérhető: EMTECH Webáruház felső menüsorából)

Budakalász, 2024. április 10.